

中高职贯通培养“3+2”模式  
牵头院校：吉林铁道职业技术学院

城市轨道交通运营服务专业

# 人才培养方案

方案编码：2150060601

(2021)

长春职业技术学校



# 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	2
六、课程设置及要求 .....	5
七、教学进程总体安排 .....	10
八、实施保障 .....	13
九、毕业要求 .....	22
十、附录 .....	23





## 城市轨道交通运营服务专业人才培养方案

### 一、专业名称及代码

中职专业名称：城市轨道交通运营服务                      中职专业代码：700604

高职专业名称：城市轨道交通运营管理                      高职专业代码：500606

### 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者。

### 三、修业年限

5年（其中中职3年，高职2年）

### 四、职业面向

城市轨道交通运营服务专业所属交通运输专业类，中职专业专业代码700604，高职专业代码500606。本专业学生的职业领域主要涉及服务运营企业，具体从事的就业岗位（群）如下：

#### （一）中职

表1 城市轨道交通运营服务专业对应职业岗位

序号	对应职业岗位		职业资格证书	专业（技能）方向
1	站务员	站厅巡视安全员	1+X城市轨道交通站务职业技能证 (初级)	城轨交通运营企业车站客运服务 部门
		站台巡视安全员		
		票务员		
2	自动化综合控制员	行车综控员	1+X城市轨道交通站务职业技能证 (中级)	
		客运综控员		

#### （二）高职：

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书	专业（技能）方向
1	连结员、制动员、信号员、助理值班员、车站值班员	连结员（中级）、 货运员（中级）	铁路车务
2	站务员（行车）、行车值班员、值班站长、行车调度员、车场值班员、车场调度员、信号楼值班员		城轨行车
3	列车员、客运员、售票员、客运值班员	客运员（中级）、 列车员（中级）	铁路客运
4	站务员（厅巡）、客运值班员、值班站长、客运主任		城轨客运



## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

培养目标	培养阶段		阶段培养目标
本专业培养适应现代化建设需要、德智体全面发展、适应社会主义市场经济建设需要，基础扎实、知识面宽、具有创新精神和实践能力，按照工学结合的原则，主要培养城市轨道交通运营企业站务管理人员，在轨道交通车站运营生产一线岗位从事客流组织、行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，具有良好的职业道德，掌握城市轨道交通运营设施设备运用、行车组织、客运服务等职业核心技能的高素质技能型人才。	第一阶段	中职阶段 (3年)	以城市轨道交通车站站务岗位工作为导向，根据岗位对人才知识、技能和素质要求，培养德、智、体、美全面发展，既具有较好的文化科学知识和轨道运营方向专业知识，又具有较强专业实践技能的中级轨道运营专业人才。
	第二阶段	高职阶段 (2年)	培养拥护党的基本路线，具有城市轨道交通运营行业相应岗位必备的基本理论和专业知识，具有较强的城市轨道交通运营组织管理能力，具有良好的职业形象与职业道德、自我学习持续发展的能力、较强英语听说交流和计算机应用能力、团队协作精神和健全的体魄，熟练运用城市轨道交通运营设施设备，掌握行车组织、客运组织、票务管理、站务管理等方面的专业知识，适应轨道运输企业服务和一线需要的高素质技术技能型专门人才。

### (二) 培养规格

中职毕业生应具有以下职业素养（职业道德和企业文化素养）、专业知识和技能：

#### 1. 职业素养

- (1) 具有良好的城市轨道交通职业道德，遵守车站组织作业规范；
- (2) 具有良好的人际交流和沟通能力；
- (3) 具有良好的团队合作精神和客户服务意识；
- (4) 积极的服务意识和责任心；
- (5) 具备资讯、计划、决策、实施、检查的基本管理能力和独立处理事务的能力。
- (6) 制定工作计划能力；
- (7) 解决实际问题能力；
- (8) 独立学习新知识、新技术的能力；
- (9) 评估总结工作结果的能力；



(10) 沟通、评价、塑造自我形象的方法能力。

## 2. 专业能力：

(1) 具备基本的计算机操作能力；

(2) 具备专业必须的管理学、心理学等基础知识及客户服务技巧；

(3) 具备车站各子系统设备的使用与维护能力（包括屏蔽门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环控系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等），为乘客提供安全、舒适、快捷、便利乘车环境；

(4) 能判断运输设备的常见故障并进行处理，能做好运输设备的基本养护；

(5) 客运组织能力，非正常情况时，能综合运用运输设备，组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散；

(6) 具备车站行车作业组织能力，能正确使用线路、信号、联锁、闭塞等运输设备按行业标准接发列车、监视列车运行；

(7) 具有车站各种突发事件应急处理能力；

(8) 客运英语服务能力；

(9) 具备正确使用外语专业资料的能力。

## 高职阶段

### 1. 思想道德素质要求

坚持走中国特色社会主义道路，热爱党、热爱祖国、热爱社会主义，拥护党的路线方针政策；具有正确的世界观、人生观和价值观，践行社会主义荣辱观；具有敬业爱岗、艰苦奋斗、热爱劳动、遵纪守法、团结合作的品质；具有良好的思想品德、社会公德和职业道德。

### 2. 文化素质要求

掌握该专业职业教育必备的专业知识，具有良好的文化素养、美学素养、人文精神、科学精神和一定的艺术修养，具有现代文明意识及竞争意识。

### 3. 业务素质要求

#### 专业知识

(1) 了解大客流处理方面的知识；

(2) 了解交通事故处理方面的知识；

(3) 熟悉正常情况下接发列车作业的知识；



- (4) 熟悉信号系统故障情况下的非正常接发列车作业的知识；
- (5) 掌握城市轨道交通行车组织方面的知识；

### 职业能力

- (1) 能够读懂运行图，并根据运营公司的运输能力铺画简单的列车运行图；
- (2) 能够按照列车运行图的要求安全、正点的组织列车运行；
- (3) 能够在 ATC 故障的情况下组织列车安全运行；
- (4) 能够在联锁设备故障的情况下组织列车安全运行；
- (5) 能够对轨道交通客流量进行预测和分析；
- (6) 能够编制年、季、月运输计划；
- (7) 能够对大客流、火灾、恶劣天气与自然灾害、路外伤亡等事件做出正确处理；
- (8) 能够正确使用车站设备（主要包括动售检票系统、电扶梯系统、消防系统、环控系统、给排水系统、低压配电及照明系统、屏蔽门系统及机电设备控制系统）；
- (9) 能够处理简单的车辆故障（主要包括车体、转向架、车辆连接装置、制动系统等车辆故障）。

### 4. 身心素质要求

具有良好的心理素质、健康的体魄、积极向上的心态、坚定的意志以及自强不息的精神，具有自我完善、勇于创新等基本素质。

### 5. 职业素质要求

- (1) 具有自我学习能力；
- (2) 具有合理制定工作计划的能力；
- (3) 具备查阅资料、文献获取信息的能力；
- (4) 具有较好的分析和解决问题的能力；
- (5) 具备良好的沟通和交流能力；
- (6) 具有良好的行为规范和职业道德；
- (7) 具有较强的团队精神和合作意识；
- (8) 具备较强的责任感和严谨的工作作风；
- (9) 对从事城市轨道交通运营服务工作充满热情。





## 六、课程设置及要求

### (一) 课程结构

#### 1. 中职:

本专业课程由公共基础课、专业技能课组成，专业技能课包括专业基础课和专业核心课两部分组成。课程结构如图所示：

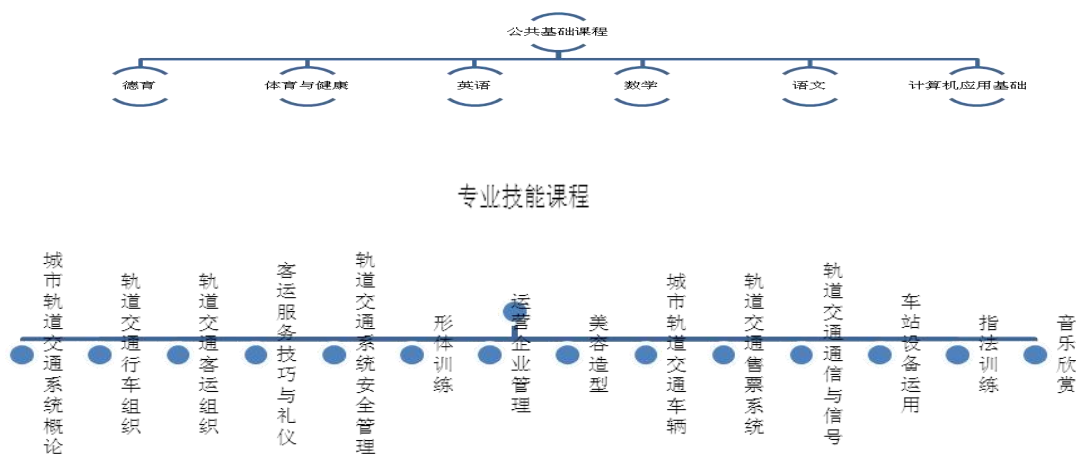


图 1 城市轨道交通运营服务专业课程结构

#### 2. 高职:

本专业人才培养课程体系分为公共基础课程、素质教育课程、专业能力课程和实践教学项目，课程学时学分统计分析见下表。

课程学时学分统计分析

课程类别	课程门数	学时分配			学分分配	
		学时	占总学时比例	其中 实践学时比例	学分	占总学分比例
公共基础课程	9	396	22.8%	25.8%	25	23.6%
专业课	13	764	43.9%	46.3%	46	43.4%
实践教学环节	6	322	18.5%	100%	16	15.1%
素质教育课程	5	78	4.5%	2.6%	7	6.6%
公共选修课程	6	180	10.3%	0.0%	12	11.3%
总计	39	1740	100%	50%	106	100%

### (二) 课程设置及要求

#### 中职:

##### 1. 公共基础课

(1) 体育与健康 (86025000) (参考学时: 120-144)

通过课程的学习，学生将掌握体育与健康的基础知识、基本技能与方法，增



强体能；学会学习和锻炼，发展体育与健康实践和创新能力；体验运动的乐趣和成功，养成体育锻炼的习惯；发展良好的心理品质、合作与交往能力；提高自觉维护健康的意识，基本形成健康的生活方式和积极进取、乐观开朗的人生态度。

(2) 英语 (86023000) (参考学时：60-72)

培养学生的综合语言运用能力，使学生能听、说、读、写英语，以城市轨道交通专业英语为工具进行简单的日常对话，使学生增加城市轨道交通专业词汇量，能够用英语进行阅读一般性专业技术文件资料，了解最前沿的专业知识。

(3) 数学 (86022000) (参考学时：60-72)

中等职业学校数学课程对于学生认识数学与自然界、数学与人类社会的关系，认识数学的科学价值、文化价值、应用价值，提高提出问题、分析和解决问题的能力，形成理性思维具有基础性的作用；对于学生智力的发展和健康个性的形成起着有效的促进作用。

(4) 思想政治 (86024000) (参考学时：60-68)

通过对本课程的学习，掌握职业及对人生的意义、职业理想、职业生涯规划重要性及职业生涯规划的制定要领、《城市轨道交通运营管理》专业对应职业群职业道德及规范、职业道德行为的养成途径、岗位职责、法律、经济等相关知识。培养学生树立正确的职业理想、职业观、成才观，有结合自己及外部环境制定职业生涯规划的能力，能初步养成适应职业岗位要求的行为习惯，激发学生提高全面素质的自觉性。提高学生岗位适应能力、创新能力及可持续发展的能力，逐步形成正确的“三观”。为国家经济建设、政治建设贡献力量。

(5) 信息技术 (86026001) (参考学时：78-90)

本课程主要讲授计算机的基本组成、基本操作。通过教学和实训，使学生能灵活应用办公软件进行图文编排、数据处理、演示文稿制作，具备应用计算机进行日常办公，解决学习和工作中实际问题的能力

(6) 语文 (86021000) (参考学时：96-108)

本课程以培养城市轨道交通运营服务专业职业岗位技能型、应用型人才为目标，依据专业人才培养目标，服务于专业课程教学改革，为实现基础教学与专业教学融合构建基础框架。从实现中等职业学校培养高素质劳动者和技能型人才的实际需要出发，从学生实际学习需要和未来职业发展需要出发，为专业知识的学



习和职业技能的培养奠定基础，以适应学生将来就业的需要。

## 2. 专业技能课

### (1) 城市轨道交通系统概论 (81037000) (参考学时: 60-68)

掌握城市轨道交通的概念及发展史；城市轨道交通系统的设计与施工；掌握城市轨道交通系统中轨道线路、车站及车站设备、车辆及车辆段、供电与牵引、通信与信号系统、安全防护管理、运营组织管理及行车调度的基本内容，使学生对整个城市轨道交通系统有整体的概念。

### (2) 美容造型 (85020000) 参考学时 (56-64)

本课程是城市轨道交通运营服务专业的专业技能课程。本课程以塑造“个人形象为基础，职业造型为发展”这一思想贯穿于整个教学环节中，使学生对“造型”的内涵有了更深刻的认识，培养了学生树立热爱生活的人生态度，敬己、敬人、敬业。

### (3) 电工电子技术与技能 (81003000) 参考学时 (56-64)

本课程围绕中级电工必备的基本理论及常用半导体元件、基本放大电路、运算放大器、数字电路的工作原理及应用知识和基本技能要求，通过学习和训练，使学生能够识读电路图，识别元器件，计算基本电学量，正确使用仪器仪表设备，分析基本电路的组成，对各种电路进行分析和计算。

### (4) 形体训练 (85019000) 参考学时 (160-186)

通过本课程的学习，使学生养成良好的体态，适应站务服务工作的要求。

### (5) 客运服务技巧与礼仪 (85018000) 参考学时 (56-64)

本课程主要内容包括：礼仪的起源与概念、守礼有则、仪态礼仪、仪容与服饰、沟通礼仪、日常行为礼仪、客运服务语言的基本特点、车站服务礼仪、列车服务礼仪、非正常情况下的应急处理等。

### (6) 轨道交通自动售检票系统 (81042000) (参考学时: 68-74)

了解自动售检票系统发展概况；认识四种票价制式和三种运价；制定理论指出国内票价制定特点、原则与制定策略；识别车票种类，简述车票流程及票款流程；描述车整体布局，列举车站所具有的主要设备，并能对其进行分类；识别售检票系统两种构成方式；能正确指出自动售检票系统的组成和功能；掌握自动售检票系统三种技术制式及其优缺点；分析影响自动售检票系统设备配置与布局的



因素。

(7) 城市轨道交通车站设备 (81044000) (参考学时: 68-74)

掌握正确使用车站机电设备(包括屏蔽门、防灾报警 FAS 系统、电扶梯、环控系统、低压配电及照明、机电设备监控系统等)的方法,为乘客提供安全、舒适、快捷、便利乘车环境;能够判断运输设备的常见故障并进行处理,并做好运输设备的基本养护;非正常情况下,能综合运用运输设备,组织列车安全运行、组织乘客紧急疏散。

(8) 多媒体技术 (81144000) (参考学时: 54-58)

培养学生具备从事图形、声音等媒体处理,计算机操作能力。为学生今后的可持续发展提供了方法能力和社会能力。本课程对学生职业能力的培养和职业素质的养成起到支撑和促进作用。

(9) 运营技能训练 (81061000) (参考学时: 68-74)

《运营技能训练》是轨道交通运营服务专业的一门专业技能课程,是《轨道交通客运组织》、《轨道交通行车组织》及《客运服务技巧与礼仪》的后续课程,使用理实一体的教学方式,来训练学生在运营过程中需要的综合技能。

(10) 指法训练 (84024000) (参考学时: 54-58)

培养学生具备从事办公室事务处理工作的基本职业能力,达到本专业学生获得职业资格证书《文字录入员》考证的基本要求,并为后续专门化方向课程的学习作准备。为学生今后的可持续发展提供了方法能力和社会能力。本课程对学生职业能力的培养和职业素质的养成起主要支撑和明显的促进作用。

(11) 专业社会实践(GD) (81530003) (参考学时: 104)

培养学生在轨道交通相关岗位工作意识、职业道德、职业素质、吃苦耐劳精神和团队合作能力,锻炼学生的技术运用专业技能和水平,提高学生分析和解决问题的综合能力,使学生顺利适应社会。

**高职:**

1. 城市轨道交通通信信号

(1) 主要教学内容

信号基础设备、联锁设备、闭塞设备、列车运行自动控制系统、通信设备等。

(2) 教学目标



使学生熟悉信号设备的基本组成，掌握有关信号设备的操作，重点学会在运输生产过程中合理运用各项设备。

## 2. 城市轨道交通客运组织

### (1) 主要教学内容

主要讲授城市轨道交通客运组织的特点、要求和管理模式，客流的基本特征，车站布置形式及客流组织原则等。

### (2) 教学目标

能运用所学知识进行客流组织、输送作业以及突发状况下的客流疏散和应急处理方法，确保城市轨道交通运营企业的日常运营秩序和安全。

## 3. 城市轨道交通行车组织

### (1) 主要教学内容

主要讲授车站行车组织、列车自动控制系统、城市轨道交通运输计划的编制、城市轨道交通的运营管理模式、城市轨道交通车站作业组织流程、城市轨道交通运营调度调整、车辆基地作业组织、正常情况下的行车组织、非正常情况下的行车组织、救援列车与工程车的开行、城市轨道交通应急处理预案等。

### (2) 教学目标

使学生了解行车基础及全过程，掌握运营组织过程的关键作业点，为学生今后从事行车相关岗位工作奠定基础。

## 4. 铁路服务礼仪

### (1) 主要教学内容

礼仪的基本要求、构成礼仪的要素、礼仪的基本常识与技巧。

### (2) 教学目标

使学生掌握与人交流，接人待物，行为举止等日常生活中各个方面的礼仪，培养个人良好的气质形象和言谈举止。便于学生在日后生活、工作中的个人交往。同时有利于学生对企业形象的展示。

## 5. 城市轨道交通安全管理

### (1) 主要教学内容

课程内容包括：城市轨道交通运营安全管理的系统理论、城市轨道交通各项作业的安全卡控点、城市轨道交通危险源识别与控制理论和方法、城市轨道交通



运营安全控制体系、城市轨道交通应急设备及常见事故处理方法等。

(2) 教学目标

使学生能够了解和熟知城市轨道交通系统安全的基本理论,强化学生安全意识,有利于城市轨道交通运营企业的日常安全管理工作的开展和优化。

6. 城市轨道交通票务管理

1 (1) 主要教学内容

主要讲授车票管理的相关规定,城市轨道交通自动售检票系统的相关知识和基本操作技能,城市轨道交通票务组织的相关知识和作业流程等。

(2) 教学目标

使学生能熟练解释票务规则,能进行预制票的制作与管理,会进行车票的分发与回收,能画车票使用流程图,能明确车票保管规定和车票交接规定,会办理退票、超程和超时,会办理特殊票务事务处理等。

7. 轨道交通客运服务英语

(1) 主要教学内容

轨道交通进出站、验票、车站售票、候车、检票乘降、安检等;列车咨询、问路、应急等。

(2) 教学目标

**七、教学进程总体安排**

(一) 基本要求

表2 城市轨道交通运营服务专业教学活动时间分配表

周数 学年	项目 学期	入学 教育 和军训	教学周	考核	机动	毕业 教育	假期	学期 周数
		一学年	1 学期	2	16	1	1	
	2 学期		18	1	1		6	26
二学年	3 学期		18	1	1		6	26
	4 学期		18	1	1		6	26
三学年	5 学期		18	1	1		6	26
	6 学期		18	1	1	1		21
合 计		2	106	6	6	1	30	151

(二) 教学安排建议

中 职:



课程类型	序号	课程类型	课程代码	课程名称	总学时	理论学时	实践学时	各学期周数、学时分配					
								一学年		二学年		三学年	
								1 16	2 18周	3 18	4 18周	5 18	6 18
公共 基础 课程	1	理论+实践	86025000	体育与健康	204	12	192	2*	2*	2*	2*	2*	2*/14
	2	纯理论	86023000	英语	176	176		2	2	2	2	2	
	3	纯理论	86022000	数学	208	208		4	2	2	2	2	
	4	纯理论	86024000	思想政治	104	104		2		2*	2*		
	5	纯理论	86043000	职业道德与法律	72	72			2*	2*			
	6	纯实践	86026001	信息技术	144		144			4*	4*		
	7	纯理论	86021000	语文	216	216				4	4	4	
	8	纯理论	86009000	中华优秀传统文化	32	32		2*					
专业 技能 课程	9	纯实践	81187000	手工制作	32		32	2*					
	10	纯实践	85019000	形体训练	176		176	2*	2*	2*	2*	2*	
	11	纯实践	81062000	音乐修养	68		68	2*	2*				
	12	纯理论	81037000	城市轨道交通系统概论	64	64		4					
	13	纯理论	81003000	电工电子技术与技能	64	64		4*					
	14	纯理论	81189000	心理健康	72	72			4*				
	15	理论+实践	81190000	安检理论与实务	72	24	48		4				
	16	理论+实践	81191000	城市轨道交通车站客运服务	108	36	72		6				
	18	理论+实践	81042000	城市轨道交通自动售检票系统	108	36	72			6			
	21	理论+实践	81044000	城市轨道交通车站设备	108	36	72				6		
	19	纯实践	81137000	城市轨道交通客运服务礼仪	72		72				2*	2*	
	17	纯理论	81192000	安全教育	36	36						2*	
	22	理论+实践	81193000	城市轨道交通班组管理	72	48	24					4	
	23	理论+实践	81061000	运营技能训练	108	36	72					6*	
	24	纯实践	81194000	城市轨道交通客运服务手语	64		64					2*	2*/14
	20	纯实践	85020000	美容造型	56		56						4*/14
	25	纯实践	81144000	多媒体技术	84		84						6*/14
	26	纯实践	81143000	职业礼仪综合	84		84						6*/14
	27	纯实践	84024000	指法训练	56		56						4*/14
28	纯理论	81195000	城市轨道交通员工职业素养	56	56							4/14	
29	纯实践	81530003	专业社会实践(GD)	112		112						4周	
学期总学时					2828	1328	1500						
学期考试课门数								4	4	4	4	4	1
学期课程门数								10	9	9	9	10	8
学期课内周学时								26	26	26	26	28	28



高职:

课程性质	课程类别	课程名称	学分	学时数			实践周数/学时	开课学期			
				总学时	讲课学时	实验学时					
								1	2	3	4
								15:3	17:1	18:0	0:15
必修	公共基础课程	计算机基础	2	30	10	20		2			
		大学专科英语	4	60	40	20		4			
		应用文写作	2	30	20	10		2			
		专业数学	2	30	30	0		2			
		创新创业教育	1	16	8	8			1x16		
		思想道德修养与法律基础	3	42	30	12		2			
		形势与政策教育	1	16	12	4		2x2	2x2	2x2	
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	60	4			2x14	2x16	
	体育	6	108	84	24		2	2	1		
				25	396	294	102				
	专业课程	铁道概论	4	60	40	20				4	
		城市轨道交通车辆设备运用	4	60	34	26		4			
		城市轨道交通通信信号	4	68	34	34			4*x17		
		铁路服务礼仪	4	72	24	48				4	
		城市轨道交通运输设备	4	60	30	30		4*			
		城市轨道交通客运组织	4	68	36	32			4*x17		
		城市轨道交通运营组织	4	72	40	32				4*	
		轨道交通客运英语	2	34	20	14			2x17		
		城市轨道交通票务管理	4	60	30	30		4*			
		城市轨道交通安全管理	4	68	40	28			4x17		
		医护急救	2	34	20	14			2x17		
		服务心理学	2	36	26	10				2	
		职业技能鉴定	4	72	36	36				4*	
				46	764	410	354				
	素质教育课程	军事训练	2	0	0	0	2周	2周			
大学生军事理论		1	16	16	0		8x2				
大学生心理健康教育		1	16	14	2		1x14				
大学生职业发展与就业指导		2	38	38	0		1x14	1	1x6		
路情与企业文化讲座		1	8	8	0		4x1		4x1		
			7	78	76	2					
实践环节课程	认识、生产实习	1	22	0	22	1周		1周			
			1	22	0	22					





限选	校外	顶岗实习（适用于提前上岗）	15	300	0	300	15周				15周
	校内	岗位综合实训	10	200	0	200	10周				10周
		毕业顶岗实习	2	40	0	40	2周				2周
		毕业设计（论文）及答辩	3	60	0	60	3周				3周
			15	300	0	300					
汇总			94	1560	780	780					
学期周课时数								28	22	22	20
学期考试门数								2	2	2	0
学期课程门数								15	11	10	4
任选	公共选修课	公共选修课任选 12 学分									

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

一是学校选派各学科的骨干教师承担“3+2”教学任务，文化课教师要有高级职称的多年公共基础课的教学经验，专业课教师均具备双师资格，课堂教学和技能实训目标达成度高。二是学校通过开展教师与高校教授、行业企业专家，学生与优秀毕业生互帮助、共成长的“双助长教育行动”，多次邀请专家、教授和优秀毕业生到校参加教研活动和主题班会，提高教师的教学水平和学生的职业岗位认知。

中职和高职在师资上将互兼互聘、加强联系，在实习实训设备等教育资源上实现共享，这样的举措将大大提高教育资源的利用率，降低教育成本，实现双方学校的互利。

3+2 中高职衔接，实现了人才培养目标的提升，而人才培养目标的提升关键需要中高职教师共同努力来实现，因此，要使 3+2 模式下培养出来的毕业生未来成为现场技术工程师和技师双师型复合型人才或工程技术技能多个领域的跨界人才，职教教师首先应具有这样的能力，然而，从当前的中高职教师群体的状况来看，中职教师亟需提高学历层次，提高研究生和副教授以上职称教师的比例，



面对知识结构老化日益严重的趋势，还需要通过进修等形式不断为教师充电，使中职教师从以就业准备为主的教育教学转变为兼顾升学和就业的双重任务

## (二) 教学设施

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。

### 1. 校内实训基地

表 4 城市轨道交通运营服务专业校内实训室设置

序号	实训室名称	实训室功能	应完成项目
1	轨道运营管理实训室	轨道运营训练、运营设备维护训练	完成《运营技能训练》、《轨道交通车站设备》等课程的教学
2	轨道多媒体机房	用于本专业主干课程的教学与实训	完成《轨道交通行车组织》、《轨道交通售票系统》、《轨道交通通信与信号》等课程的教学

表 5 城市轨道交通运营服务专业校内实训室标准配置

实训室		轨道运营管理实训室		
功能		轨道运营训练、运营设备维护训练		
说明		主要设备装备（以一个标准班 45 人配置）		
序号	设备名称	作用	单位	基本配置
1	城市轨道交通	运营管理模拟实训练习	节	1
2	检票机	检票实训	台	4
3	售票系统	售票实训	套	1
4	安检系统	运营管理安检训练	套	1
5	安全门	运营管理模拟实训演练	套	1
6	自动售票机	运营管理模拟实训演练	套	1
7	防爆筒	运营管理模拟实训演练	套	1
实训室		多媒体实训室		
功能		用于本专业主干课程的教学与实训		
说明		主要设备装备（以一个标准班 45 人配置）		
序号	设备名称	作用	单位	基本配置
1	服务器	教师多媒体教学	台	1
2	台式电脑	学生上课学习训练	台	45
3	交换机	用于电脑上网搜集资料	套	1
4	多媒体教学软件	用于教学多媒体广播教学	套	1
5	G 平台教学设备	用于教学多媒体	套	1

### 2. 校外实训基地

本专业有长春轨道交通集团和沈阳铁路局两家校外实习基地，供学生校外顶岗实习。



高职:

### 1. 校内实训条件

校内实训条件一览表

序号	实训室名称	主要设备、设施名称与数量	实训室(场地)面积	主要功能	支撑课内实训的课程名称
1	形体礼仪实训室	立式全身镜4个 无线扩音器2个 礼仪教学光碟4个	100平方米	提高学生塑造美丽优雅的体态,有助于客运员对旅客的服务质量	客运服务礼仪
2	城轨控制中心实训室	OCC控制中心ATS仿真系统1套、车站ATS仿真系统6套和车辆段计算机联锁仿真系统1套	200平方米	提高学生认识城市轨道交通线路与站场的分类,认识道岔的分合及信号机的开放等,并掌握信号系统软件操作方法、具备故障应对与解决能力	城市轨道交通行车组织、城市轨道交通通信信号基础和城市轨道交通运营组织
3	城市轨道交通车站实训室	自动检票机6台、自动售票机1台和半自动售票补票机1台	100平方米	提高学生对票务管理方面知识的理解	城市轨道交通票务系统
4	城轨电气控制与模拟驾驶实训室	模拟驾驶操作台50个,车辆检修虚拟拆装操作台50个	180平方米	锻炼学生模拟驾驶操作技能,熟练应对车辆故障处理	电客车驾驶

### 2. 校外实训、实习基地情况如下表:

校外实训基地一览表

序号	单位类别	需要数量(个)	单位名称	实习实训项目	实习地点
1	国有企业	1	沈阳铁路局吉林车务段	行车调度员的培训	棋盘站
2	国有企业	1	沈阳铁路局吉林车务段	行车值班员的培训	吉林北站
3	国有企业	1	沈阳铁路局长春客运段	站务员的培训	吉林站
4	国有企业	1	沈阳铁路局吉林供电段	信号系统维修人员的培训	吉林供电段
5	国有企业	1	沈阳铁路局吉林车务段	信号楼值班员	龙潭站、哈达湾站



### （三）教学资源

#### 1. 教材选用

（1）专业核心课程《城市轨道交通客运组织》《轨道交通行车组织\*》《城市轨道交通车站设备》《形体训练》《运营技能训练》《美容造型》选用由本专业教师主编，北京交通大学出版社公开出版的教材

（2）专业基础课程《电工电子技术与技能》选用按照国家颁布课程标准编写的高等教育出版社出版的教材

（3）其他课程选用机械工业出版社等出版的教材

#### 2. 图书文献配备

##### 必备图书文献

（1）中等职业学校专业教学标准（交通运输类） 高等教育出版社

（2）《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）

（3）《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）

#### 3. 数字资源配备

（1）所有课程必须采用多媒体课件授课

（2）轨道运营售检票多媒体仿真软件

### （四）教学方法

#### 1. 公共基础课

公共基础课程主要包括语文、数学、德育、英语、计算机应用基础、体育与健康。语文、数学、英语、德育在教室内进行理论授课，教师可利用笔记本电脑、投影等多媒体设备进行教学。

语文课程要求学生了解城市轨道交通运营与管理专业职业岗位需要的汉字书写、口语交际、应用文写作的基本知识，通过阅读与欣赏、经典诵读，引导学生重视语言的积累和感悟。通过对常用汉字及专业词汇的书写、口语交际、应用文写作训练，使学生掌握汉字运笔规律和组字规律，具备在日常生活及职场上表达流畅、言语得体的语言修养，掌握应用文写作的基本格式和方法。

数学课程要求获得与专业有关和与日常生活有关的所必需的数学基础知识



和基本技能。通过有效的学习方式，理解基础知识、基本技能所涉及的数学概念、定义、定理、法则。具有计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能。

英语课程要求通过此课程的学习，培养学生的综合语言运用能力，使学生能听、说、读、写英语，以城市轨道交通运营与管理英语为工具进行简单的日常对话，使学生增其专业词汇量，能够用英语进行阅读一般性专业技术文件资料，了解最前沿的专业知识。

德育课程对学生进行思想政治教育、道德教育、法制教育、职业生涯和职业理想教育，提高学生的思想政治素质、职业道德与法律素质，促进学生全面发展和综合职业能力形成。

计算机应用基础课要求通过学习，使学生深入了解计算机基础知识，熟练掌握计算机的基本操作，了解网络、多媒体技术等计算机平面设计方面的知识和相关技术，具有良好的信息收集、信息处理、信息呈现的能力。本课程旨在培养学生的信息技术理论水平和运用信息技术解决实际问题的能力，培养和加强学生自主学习探索学习的意识，相互协作解决问题的意识。

体育与健康要求通过课程的学习，学生将掌握体育与健康的基础知识、基本技能与方法，增强体能；学会学习和锻炼，发展体育与健康实践和创新能力；体验运动的乐趣和成功，养成体育锻炼的习惯；发展良好的心理品质、合作与交往能力；提高自觉维护健康的意识，基本形成健康的生活方式和积极进取、乐观开朗的人生态度。

## 2. 专业技能课

专业技能课包括城市轨道交通系统概论、轨道交通行车组织、轨道交通客运组织、运营企业管理、轨道交通系统安全管理、客运服务技巧与礼仪、轨道交通通信与信号、运营技能训练、城市轨道交通车辆、形体训练、轨道交通售票系统、车站设备运用、指法训练、音乐欣赏、旅客心理学、专业综合实习、顶岗实习17门课程。新生入校后，培养学生认识职业能力，包括了解专业学习内容，未来就业企业、就业岗位，使学生因为喜欢职业而乐于学习。车站设备运用、轨道交通客运组织在轨道运营实训中心进行理实一体化授课，使学生很好的掌握岗位的服务技巧。

顶岗实习是教学过程最终阶段的重要实践环节。由实习就业科负责推荐学生



到校外实习基地进行顶岗实习。签订学校、实习单位、学生的三方协议，按照协议规定组织学生的顶岗实习。

实习内容参照顶岗实习课程标准，按国家规定，实习时间为学生入学的第三学年，顶岗实习形式是在企业相关岗位从事职业工作。顶岗实习的学生由学校和企业共同管理，既要遵守学校的规章制度，又要遵守企业的工作制度，由学校和企业共同考核。通过顶岗实习，使学生走向社会，接触本专业工作，拓宽知识面，增强感性认识，培养、锻炼学生综合运用所学的专业知识和基本技能，独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践结合起来，提高实践动手能力；培养学生热爱劳动、不怕苦、不怕累的工作作风；培养、锻炼学生交流、沟通能力和团队精神，实现学生由学校向社会的转变。同时进行调查反馈检验教学效果，为进一步提高教育教学调整完善专业人才培养方案，培养合格人才提供依据。

### **高职：**

#### **1. 成立委员会**

成立由城市轨道交通运营领域专家和中专、高校学者组成的教学指导委员会，分析专业标准，按照专业标准制定人才培养方案。

#### **2. 教学要求**

(1) 公共基础课按照各级部门有关教育教学的基本要求，以培养学生基专科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

(2) 专业技能课教学按照相应职业岗位（群）的能力要求，强调理论实践一体化，突出“做中学、学中做”的职教特色，采用任务驱动、角色扮演、情境教学、案例教学等方法，创新课堂教学。

#### **3. 教学实施建议**

理论教学方面，内容上依据岗位任职资格要求选取，方法上以情境教学法、案例教学法、任务驱动教学法为主，突出课堂教学职业现场化的特点。根据课程具体特点，特色的实行任务驱动式的项目教学，让学生以小组形式充分发挥集体智慧，整合、利用各种资源完成项目要求的课业，在不断的体验与超越中快乐地主动学习。



教学环节中，应紧紧围绕基于工作过程的岗位任职资格标准设计教学项目，或由教师牵头与企业共同合作完成某个项目，由教师带领学生做项目，着力培养学生的实际操作能力，力求做到教学课堂职业现场化，其中某些项目应该邀请铁路行业的专业人士或者与铁路产业相关企业的管理者作为学校兼职教师来指导学生，做到课堂教学的开放性。

## （五）学习评价

### 中职

教学评价主要指学生学业评价，即课程考核评价。本专业以理实一体化课程为主，采用“教学做评”一体化教学模式，采用任务驱动方法，让学生带着任务去学习，在每个学习任务中设置评价表，对学生进行评价。

本专业一体化课程采用“全过程多元化”评价方式。全过程评价是指明确每个学习阶段的学习目标及评价项目，对每个项目任务进行评价，激发学生学习积极性，帮助教师与学生了解学习的进展情况，让教师及时帮助学生解决在发展中遇到的问题和困难，师生共同努力获得进步。评价主体多元性：采用自评、小组评、教师评、企业评相结合的评价主体多元化的评价方式，提高学生的主体地位。使师生处在平等、民主的互动中，形成和谐的师生关系；使学生在愉快的心境中体现自身价值，并积极以主体的身份参与教学活动。评价标准多元化：将评价标准与项目、任务相结合，从规矩、人格、技能等多方面对学生进行评价，让学生有机会表现自己的各种才能，促进学生全面发展。

### 高职：

#### 1. 课程考核与成绩

本专业课程考核过程中注重实践技能考核（实际操作）与理论知识考核（笔试）的有机结合，根据课程性质不同，调整分值比例。

第一学年评价学生学业水平、职业倾向、学生专业知识、核心技能；第二学年评价学生综合能力，通过对人才培养质量监控与评价体系的全面建设与改革，使监控手段更加先进，监控过程更加规范，评价指标更加科学。

结合岗位职业能力考核标准，按照“职业能力为主，知识为辅，过程为主，结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实做考核、职业技能鉴定等方面对学生进行评价，突出考核



的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价。

## 2. 学分绩点与平均成绩

### (1) 课程学分绩点

学分绩点是衡量学生课程学习质的指标,是对学生学习质量综合的、全面的、动态的、量化的反映。其中绩点与成绩的换算关系为:

优秀: 90—100 分, 绩点为 4;

良好: 80—89.99 分, 绩点为 3;

中等: 70—79.99 分, 绩点为 2;

及格: 60—69.99 分, 绩点为 1;

不及格: 60 分以下, 绩点为 0;

课程学分绩点=课程绩点×课程学分。

### (2) 平均学分绩点

平均学分绩点= $\Sigma$  (课程绩点×课程学分) /  $\Sigma$  课程学分。

### (3) 综合素质测评

综合素质评价=平均学分绩点×70% + 社会活动评定×30%

## 3. 毕业条件

(1) 凡具有在读学籍的学生,修满专业教学计划规定的课程及毕业论文(设计)等实践环节学分,德、体合格,并经综合考核达到人才培养方案毕业基本学分要求者,即获得毕业资格,准予毕业,发给毕业证书。辅修第二专业且达到培养要求者,发给辅修第二专业辅修证书。

(2) 在校时间达到或超过基本修业年限,未修满专业教学计划规定的课程及毕业论文(设计)等实践环节学分,但达到应修学分的 90%以上,学生自愿结束学业;或超过允许的修业年限,未修满专业教学计划规定的课程及毕业论文(设计)等实践环节学分,但达到应修学分的 90%以上者,发给结业证书。

(3) 学生在校学习期间学满一学年以上且修读合格课程超过 40 学分,但低于应修学分的 90%,因学业原因退学者,作肄业处理,发给肄业证书。达不到肄业规定者,学校发给学习证明。





(4) 基本修业年限为二年的专科学生，提前修满教学计划规定的学分，达到毕业条件者，准予提前毕业，但最多只能提前一年。提前取得毕业资格者，可以提前就业，也可辅修第二专业及其它感兴趣的课程。

#### (六) 质量管理

1. 制定了教学工作指导性文件，使教学工作有据可依

制定了《专业建设指导文件》、《课程建设指导文件》、《教师队伍建设指导文件》、《校企合作、工学结合机制建设指导文件》等，使专业建设各项工作有明确的指导。

2. 建立了教学管理规程、教学计划管理、教学运行管理、教学档案管理、教学部门及教学活动管理等一系列制度，从各个方面保证了教学质量。

教学管理规程主要规范教学管理工作，建立了教学学校长全面负责教学的岗位责任制。日常教学管理形成了督导、教务科、教研室三级教学管理机构。督导监控教学秩序的运行；教务科负责教学组织、教学质量的监控与评价、教学改革的实施、日常的教学管理等工作；教研室负责按教学计划实施教学工作，开展教研活动。除教研室主任外，还设有专业带头人，负责制定本专业的发展规划，加强专业建设和课程改革。各教学管理部门岗位职责分明，实行岗位责任制，同时又相互配合，共同进行教学管理工作，从组织机构和岗位职责上保障了教学质量。

制定《专业人才培养方案编制管理办法》、《专业人才培养方案框架结构建议》等教学计划管理制度，规范专业人才培养方案的编制、使用和管理。

制定《课程标准制定及管理办法》、《课堂教学管理办法》、《校内外实训管理办法及作业文件》、《学业成绩考核管理》、《教学常规管理制度》、《教学档案管理制度》、《教学档案管理制度》、《教学部门及教学活动管理制度》等教学运行管理制度。由教学学校长领导的督导是教学管理的最高层，进行日常巡课，监控全校教学秩序。教务科组成听课小组，每周至少听课2次并及时给予反馈，由教务科长负全责。教研室主任每周听课2次，把握专业教师授课情况。教学监控录像连接到校长、教务科长、教研室主任等机器终端，随时监控教学秩序，发现问题及时反馈，保证每节课的顺利进行。从制度上保证教学工作有序、高质量的运行。

建立教学档案管理制度，教学档案由专人负责管理，每学期教师都要填写教



师业务档案，将所有教学材料装订存档，作为学校教学工作的文件资料。

建立教学活动管理制度，对教学活动、教学例会、集体备课等进行了规范。

3. 建立教学质量管理与评估制度，对教学质量进行及时评价和反馈

建立领导评教、教师评教、学生评教的教师评价制度，对教师的日常表现、教学效果、工作业绩进行综合评价，评价结果与教师绩效挂钩。

## 九、毕业要求

### （一）转段升学条件

学生在中职阶段学习 3 年后参加转段考试，成绩合格履行转段录取程序，完成衔接试点学籍转段管理工作。学生完成中职阶段学习并符合中职毕业条件，由中职学校颁发中等职业教育毕业证书。

### （二）淘汰机制

学生进入衔接试点中职学校学习 1 年后，由学生所在学校对其进行考核，不适合继续培养或不愿意继续在衔接试点专业学习的学生，可转入本校其他相近专业继续学习。

### （三）毕业标准

学生通过 3 年的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。具体毕业标准：

#### 1. 学业考核

及格。

#### 2. 操行考核

合格。

#### 3. 职业资格证书

获得国家劳动部办公应用证书或行车值班员资格证（中级）或应急救护证。



## 十、附录

### 1. 专业学期教学计划调整审批表

表 6 城市轨道交通运营服务专业学期教学计划调整审批表

专业代码		专业名称		学制		调整学期	第	学期			
		调整项目									
课程	新增课程	课程名称					学期学时分配				
			学时	理论学时	实践学时	学时	周学时	理论学时	实践学时	考核类别	
			删减课程								
	开课学期及学时	课程名称									
		学时	周学时	理论学时	实践学时	学时	周学时	理论学时	实践学时		
考核类别	课程名称										
调整原因及相关事项说明:											
教研室主任签字: _____ 年 月 日											
教务科审核意见:											
教务科长签字: _____ 年 月 日											
学校审批意见:											
教学校长签字: _____ 年 月 日											



## 2. 执行性教学计划调整审批表

为了稳定教学秩序，严格执行教学进程安排管理，各教研室如有特殊情况需调整教学安排，必须填写此表一式两份，经教学管理部门审批后方可执行。

表7 城市轨道交通运营服务专业执行性教学计划调整审批表

开课学期：20 —20 学年 学期

教研室		专 业	
学历 (学制)		班 级	
调整内容 (课程名称)	原计划安排		现计划安排
调整原因情 况说明	教研室主任：                      年    月    日		
教务科 审批意见	教务科长：                        年    月    日		



### 3. 专业建设委员会

表 8 城市轨道交通运营服务专业建设委员会

序号	姓名	专业教学工作委员会职务	工作单位	单位职务	职称
1	杨艳杰	主任	长春职业技术学校	机械教研室主任	高级讲师
2	苏秀宇	副主任委员	长春市轨道交通集团公司	董事	高级工程师
3	魏雪	副主任	长春职业技术学校	专业带头人	高级讲师
4	朱丽蕊	委员	长春职业技术学校	教师	讲师
5	陈昕月	委员	长春职业技术学校	教师	初级讲师
6	梁淑晶	委员	长春职业技术学校	教师	初级讲师
7	薛琳珊	委员	沈阳铁路局长春分局电务段	信号工	高级技师
8	鞠丽	委员	长春轨道交通集团人事科	人力资源部培训 员	二级人力资源师